

致各香港電腦商會員：

2020「正版正貨承諾」計劃

2020年度「正版正貨承諾」計劃(“計劃”)的會員申請及續期申請現正展開。若零售商號會員正經營實體零售店或零售網店均接受申請，有關條款及細則等詳情可參閱附頁及附件。請各有興趣加入計劃的零售商號會員，填妥2020年度之申請表格連同所有分店的中英文地址電郵至 secretariat@chkci.org.hk 或郵寄至本會(地址：香港長沙灣青山道485號九龍廣場10樓09室)，並註明「正版正貨承諾」計劃申請。

2020年度「正版正貨承諾」計劃會員有效期至2020年12月31日止，**所有續期及不續期商號會員必須於2019年12月31日前將失效會員標貼及座咭退回本會。續期會員必需以舊標貼及座咭換取新一年度標貼及座咭，否則不獲派發新標貼及座咭。如未能於指定時間內交回失效標貼及座咭的商戶，需提交書面聲明以解釋未能交回的原因及承諾不會以任何形式再作展示。**

「正版正貨承諾」標誌、標貼及座咭為知識產權署所擁有，各零售商號會員如欲於其宣傳廣告、商業網站、流動應用程式及相關社交媒體平台上使用「正版正貨承諾」標誌，**必須預先得到知識產權署的書面批准**，請電郵至 nofakes@ipd.gov.hk 與知識產權署聯絡。

特此通告。

香港電腦商會秘書處
2019年11月29日

附頁：會員守則及零售網店申請要求

會員守則

商號會員必須符合並遵守以下條款：

1. 不售賣或經營冒牌或盜版貨品。
2. 訂立規章，要求公司管理層及員工保護知識產權。
3. 在營業時間內，容許香港海關（‘海關’）人員進入店舖或辦公地點執行監察工作。
4. 如海關於其網上零售購物平台發現冒牌或盜版貨品，商號會員須在接收通知的一個工作日內把有關冒牌或盜版貨品從該平台下架，並按海關要求提供有關供應商資料。
5. 遵守發標貼機構及知識產權署所訂立及適時修訂的規則及規例。
6. 不可展示失效之標貼及座枱咭

零售網店申請要求

(在遞交申請時，請先核對有否符合下列條件)

有關商號會員的基本資料

- 在香港連續經營超過一年
- 持有有效的香港商業登記證（至少 2 年）
- 在香港有營運實質業務的辦公地址

有關商號會員的記錄（由香港海關核對）

- 在過去一年沒有任何已確認的侵權紀錄

有關網店的系統安全(由知識產權署核對)

- 具備由認可域名註冊服務商核准的註冊域名
- 持有安全資料傳輸層(SSL)數碼證書(在與確認交易及進行交易中的有關頁面)
- 伺服器存放於香港或於提供網絡安全措施的可信賴平台上
- 具備符合支付卡產業資料安全標準規範 (PCI-DSS) 或其他符合相關行業安全標準要求的網上付款選項功能
- 是否有提供簡易的客戶服務(包括聯絡資料)和處理投訴的資料或機制*
- 提供清晰的購物流程指引，與及退貨/ 退款政策*

The Chamber of Hong Kong Computer Industry

*建議由發標貼機構就該行業的一般對客戶服務、投訴、退貨/ 退款是否也在網店或流動應用程式適當地採用提供意見

註: 下列網店經營方式的會員申請不應被考慮:

- (一)、只以購物平台模式運作並僅為其他零售商提供銷售平台
- (二)、在第三方營運的購物平台上經營其業務

商號會員的責任

- 同意遵守「正版正貨承諾」計劃單張內的會員守則、其他條款及細則及「正版正貨」標誌的使用條款
- 根據《個人資料(私隱)條例》適當並妥善地保護個人資料
- 流動應用程式開發人員應確保有關流動應用程式符合香港電腦保安事故協調中心發出的《流動應用程式 (SSL 實施) 最佳行事指引》
- 保留最少 3 個月的網上交易記錄